

契約利用児童数24人中、有効回答数18人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	1
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	18		

		チェック項目	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・マスクができない子とできる子で部屋をわけてくださっているとのことですので ・1Fの教会部分も使わせていただき、ありがたく思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・すみません。把握していません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・すみません。把握していません。 ・2階にあるので普通の生活を求める人には問題ないと思いますがバリアフリーを求めている人には。 ・車イスの児童がいたとしたらエレベーターは狭い
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・毎回色々な工作がありうれしいようです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・現在はコロナ禍で難しいですが、以前はよく公園などに連れて行ってくださっていたので。 ・今後に期待しています。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・電話ででしたが、長い時間丁寧な面談をして頂きました。助言などもっと頂けたら有り難いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・コロナなので難しいですね。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情がないので何とも
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・マナ通信、楽しく拝見しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	・連絡帳の入れ違い等、気をつけていただければと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・すみません。把握していません。 ・防犯マニュアルは、まだ見ていないような気がします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・すみません。把握していません。 ・避難所への散歩よかったです。 ・避難訓練していただいていたかもしれないのですが、記憶になくて一応どちらとも言えないにします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	・とても楽しみにしています😊 ・この間「毎日マナに行きたい」と言っていました。
	18	事業所の支援に満足しているか	・とても満足しています。ありがとうございます。 ・毎日毎日楽しく通っております。本当にありがとうございます。 ・子供たちを楽しませるために色々工夫をしてくださっていて有り難いです。教会員の方々の温かいご支援もとても嬉しいです。 おやつの内容、ipadを行っていた時間などを提供記録に書いていただければと思います。 ・いつもあたたかく見守っていただき、また親の気持ちにも寄り添っていただき、心より感謝しています。