

契約利用児童数26人中、有効回答数20人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	4
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	6
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9	0
	14	個人情報に十分注意しているか	16	4	0

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11	1
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0

		チェック項目	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・しっかり見たことがないので、把握していません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・毎回色々な工作がありうれしいようです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・現在の状況は難しいと(コロナ)思っています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・子どもの様子をとてもよく観察して下さり、支援方法などのアドバイスもあり、とても助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・子どもの様子をとてもよく観察して下さり、支援方法などのアドバイスもあり、とても助かっています。 ・保護者との面談はいつ頃行いますか？ ・いつもいろいろとアドバイスをいただきありがとうございます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・現在の状況では、保護者の参加できる行事も難しいと(コロナ)思っています。 ・保護者の参加できる行事もあるので、支援されていると思います。 ・保護者会は実施しますか？
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情ありません。 ・お忙しいと思うので心苦しいですが、靴下など、荷物の入れ違いがなくなるとういいなと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・自己評価の結果が2020年分から更新されていないでした。(HP)
	14	個人情報に十分注意しているか	・お友達の手紙の混入がよくある点が少しきになります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症マニュアルとはどのようなものでしょうか？ ・防犯マニュアルいただいていたかと記憶があいまいです。いただいていたら、すみません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・把握していません。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・休日のお出掛けが楽しいみたいです。いろいろな所に連れて行っていただけて本当にありがとうございます。 ・通い始めて日が浅いですが、マナに行くのをとても楽しみ。 ・休日は家でゆっくり過ごしたい気持ちもある様ですが、職員のお迎えがくると嬉しそうにしています。 ・通所を励みに登校しています。 ・特に土曜日は色々なところにいけるので、毎週参加したいようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・何より子どもが楽しく通わせていただいています。お迎えじかんの変更など柔軟にご対応いただき、有難いです。イベントにワクワクするようないやうで楽しみます。日常的に公園やとしょかんなどへの外出を増やしていただけると嬉しいです。スタッフのみなさんの子どもたちへの愛情を感じます。 ・常にあたたかい対応をして下さり、親にとっても大変心の支えになっています。ありがとうございます。 ・家にずっと家族で過ごしていると煮詰まってしまう事があるので、少し離れることができ、子どもも親も気持ちが楽になることができていると感じています。 ・通所させてただけて、母と姉の精神的負担がとても軽減されています。ありがとうございます！本人の母親に対する暴力もほとんどなくなりました。(今はいかくする程度です。) ・とても丁寧に、柔軟に対応していただいている、感謝しかありません。